

# Heidenauer Galvanik



Management  
System  
ISO 9001:2008  
  
www.tuv.com  
ID 9105022478



K.Winkler Pirnaer Str.96d D-01809 Heidenau

Telefon (03529) 51 22 80  
Fax (03529) 52 40 65  
[www.heidenauer-galvanik.de](http://www.heidenauer-galvanik.de)  
[info@heidenauer-galvanik.de](mailto:info@heidenauer-galvanik.de)

## Kundeninformation

16.08.2016

Sehr geehrte Damen und Herren,

wie wir Sie bereits informiert haben, ist unsere Firma am 20.05.2016 durch einen Großbrand komplett zerstört worden.

Heute nun können wir Ihnen mitteilen, dass die Aufräumarbeiten zum größten Teil abgeschlossen sind und die Vorbereitungen für den Wiederaufbau laufen.

Mit der Fertigstellung der neuen Anlagen rechnen wir in ca. einem dreiviertel Jahr.

Für Sie als Kunden ist aber besonders wichtig, wir sind ab dem **15.08.2016** in unserem Interimsbüro am alten Standort wieder erreichbar. Sie können uns unter unserer bekannten Telefonnummer 03529512280 und den Email-Adressen der einzelnen Mitarbeiter erreichen,

in der Geschäftszeit von 7.00 bis 16.00 Uhr.

Wir sind nun auch bereit, wieder Ware entgegenzunehmen und an die entsprechenden Kooperationspartner zu verteilen.

Dabei ist zu beachten, dass wir für Sie nur die Logistik übernehmen können.

Da alle unsere Prüfmittel zerstört wurden, sind wir nicht in der Lage, die besonderen Qualitätsmerkmale, die Sie von uns gewohnt sind, zu garantieren.

Wir werden uns bemühen, unsere Kooperationspartner, soweit möglich, über die Besonderheiten zu informieren und unsere Erfahrungen zur Verfügung zu stellen.

Bei der Preisgestaltung ist damit zu rechnen, dass es zu Differenzen kommen kann.

Für Reklamationen können wir keine Haftung übernehmen, aber wir werden bei der Bearbeitung behilflich sein.

Zeichnungen und Prüfmittel können wir an die entsprechenden Galvaniken weiterleiten, aber auch hier können wir nicht für die Vollständigkeit bürgen.

Leider sind kurzfristige Lieferzeiten durch die besonderen Gegebenheiten nur schwer möglich.

Die moderaten Transportkosten werden in der Ihnen bekannten Höhe berechnet.

Wir hoffen auf unseren treuen Kundenstamm und freuen uns darauf, wieder mit Ihnen zusammenarbeiten zu können und so ein idealer Übergang bei der Wiederinbetriebnahme der neuen Oberflächenbehandlungsanlagen garantiert werden kann.

Mit freundlichen Grüßen

K. Winkler  
Firmeninhaber

**Kompetenzfelder:** brünieren/ vernickeln/ verzinken sauer u. alkalisch; Zn/Fe-Schichten; blau-gelb-oliv-schwarz-chromamtiert einschl. versiegeln/Metall beizen/Metall reinigen/Metall versiegeln/Aluminium eloxieren/Glaskugelstrahlen von Aluminium  
**einschließlich Beratung in allen Fachfragen**